

**AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales recabados por  
ABRAN PASO, S.A. DE C.V. (en adelante denominada como “TANQUE GROUP”).**

**1.- Generales**

**1.1.- TANQUE GROUP** ES UNA PERSONA MORAL COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS, RECONOCIDOS EN EL ARTÍCULO 16 PÁRRAFO II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y LA DEMÁS NORMATIVA APLICABLE. POR LO ANTERIOR, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

**1.2.-** AL INGRESAR Y UTILIZAR LA PÁGINA DE INTERNET, CUYA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ES [WWW.TANQUEGROUP.COM](http://WWW.TANQUEGROUP.COM), EN LA SECCIÓN CORRESPONDIENTE A “AVISO DE PRIVACIDAD”, EN ADELANTE DENOMINADA COMO “LA PÁGINA DE INTERNET”, PROPIEDAD DE **TANQUE GROUP** USTED (EL TITULAR) DECLARA QUE ESTÁ ENTENDIENDO Y ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO Y DECLARA Y OTORGA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO UTILIZANDO PARA TAL EFECTO MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1803 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL.

**1.3.-** SI EL TITULAR NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE AVISO, DEBERÁ ABSTENERSE DE COMPARTIR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN A **TANQUE GROUP** POR CUALQUIER MEDIO INCLUYENDO SU PÁGINA DE INTERNET.

**1.4.-** PARA EL CASO QUE EL TITULAR CONTINÚE EN EL USO DE LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP**, SEA EN FORMA TOTAL O PARCIAL, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA Y EXPRESA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADOS.

**1.5.-** LA SOLA UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP** LE OTORGA AL PÚBLICO USUARIO LA CALIDAD DE TITULAR (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "TITULAR" O LOS "TITULARES") E IMPLICA LA ACEPTACIÓN, PLENA E INCONDICIONAL, DE TODAS Y CADA UNA DE LAS

CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR **TANQUE GROUP** EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL TITULAR ACCEDA A LA MENCIONADA PÁGINA.

LAS PARTES DECLARAN QUE, AL NO EXISTIR ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LOS SIGUIENTES:

## **2.- Definiciones**

**2.1.- Datos personales.-** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**2.2.- Datos personales sensibles.-** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**2.3.- Titular.-** La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

**2.4.- Responsable.-** Persona física o moral (**TANQUE GROUP**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**2.5.- Encargado.-** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**2.6.- Tratamiento.-** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**2.6.1.- Transferencia.-** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**2.6.2.- Remisión.-** La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

**2.7.- Tercero.-** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de EL TITULAR o del responsable de los datos.

**2.8.- Derechos ARCO.-** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

**2.9.- Consentimiento Tácito.-** Se entenderá que EL TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

**2.10.- Finalidades Primarias.-** Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **TANQUE GROUP** y EL TITULAR.

**2.11.- Finalidades Secundarias.-** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **TANQUE GROUP** y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **TANQUE GROUP**.

### **3.- Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales**

**3.1.-** La responsable del tratamiento de los datos personales de LOS TITULARES es **ABRAN PASO, S.A. DE C.V. (en adelante denominada como TANQUE GROUP)**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso” o el “Aviso de Privacidad” indistintamente), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley” o “LFPDPPP”, indistintamente) y es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas tales como candidatos, empleados, clientes y/o prospectos de clientes, proveedores y/o prospectos de proveedores y/o prestadores de servicios, visitantes de las instalaciones físicas de **TANQUE GROUP** y de usuarios de la PÁGINA DE INTERNET de **TANQUE GROUP**, a los que **TANQUE GROUP** les da tratamiento con motivo de la prestación de servicios ofrecidos como agencia de publicidad y con la realización de producciones digitales, de audio y video que realiza **TANQUE GROUP**, mismos que se encuentran dirigidos a público mexicano y latinoamericano y en idioma español e inglés.

**3.2.-** El domicilio que para los efectos del presente Aviso establece **TANQUE GROUP** es el ubicado en calle Salvador Díaz Mirón No. 154, colonia Santa María la Ribera, alcaldía Cuauhtémoc, c.p. 06400, Ciudad de México, México.

### **4.- Datos personales a los que se les da tratamiento**

**4.1.-** EL TITULAR reconoce y acepta que **TANQUE GROUP** podrá tratar directamente y/o a través de encargados, los siguientes datos personales, atendiendo a la relación con cada TITULAR:

**4.1.1.- Candidatos: Generales: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, profesión, identificación oficial con fotografía, firma, domicilio**

*(código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), teléfono fijo o móvil, RFC, CURP, número de seguridad social. Académicos: nivel de estudios. Datos de familiares: nombre, edad, escolaridad, teléfono, profesión de padres, hermanos, hijos y/o cónyuges, datos de contacto en caso de emergencia. Experiencia laboral: nombre de la empresa en la que prestó sus servicios, tiempo de prestación de servicios, dirección, teléfono, puesto desempeñado, nombre de jefe inmediato. Referencias personales y laborales (de las cuales EL TITULAR asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros con TANQUE GROUP): nombre completo, domicilio, teléfono, profesión.*

*Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta de nacimiento, Curriculum Vitae, cédula de RFC, cédula de CURP, comprobante de domicilio, comprobante de seguro social, comprobante de estudios.*

*4.1.2.- Empleados: Generales: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, estado civil, profesión, identificación oficial con fotografía, imagen o fotografía, firma, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior, e interior), teléfono fijo o móvil, correo electrónico, RFC, CURP, número de seguridad social, tipo de sangre. Académicos: nivel de estudios, escuela, títulos obtenidos, cursos de actualización y/o capacitación. Datos familiares: nombre, edad, escolaridad, teléfono, profesión de padres, hermanos, hijos y/o cónyuges y datos de contacto de familiares en caso de emergencia. Datos patrimoniales y/o financieros: datos de cuenta bancaria (número de cuenta, CLABE, banco). Experiencia laboral: nombre de la empresa en la que prestó sus servicios, tiempo de prestación de servicios, dirección, teléfono, puesto desempeñado, nombre de jefe inmediato. Referencias personales y laborales (de las cuales EL TITULAR asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros con TANQUE GROUP): nombre completo, domicilio, teléfono, profesión.*

TANQUE GROUP manifiesta que podrá dar tratamiento a datos personales sensibles de EL TITULAR-*Empleado*, como es su estado de salud pasada y presente, y, conforme al artículo 9 de la LFPDPPP, se le requerirá a EL TITULAR- *Empleado* su consentimiento expreso, escrito y firmado para su tratamiento a través de los formatos correspondientes. TANQUE GROUP podrá solicitar a EL TITULAR- *Empleado* constancias de la realización de pruebas de la enfermedad identificada como COVID-19.

*Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta de nacimiento, Curriculum Vitae, cédula de RFC, cédula de CURP, comprobante de domicilio, comprobante de seguro social, cédula profesional, carátula bancaria, certificados de pruebas de la enfermedad identificada como COVID-19.*

*4.1.3.- Clientes y/o Prospectos de Clientes: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, profesión, identificación oficial con fotografía, firma, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, CURP, datos de tarjeta de crédito, datos bancarios, nombre del representante legal de la empresa, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, datos y*

*domicilio de facturación (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior).*

*Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, cédula de RFC, comprobante de domicilio.*

Si EL TITULAR contrata los servicios ofrecidos por TANQUE GROUP para que el beneficiario y/o usuario de dichos servicios sea un tercero, dicho TITULAR deberá obtener previamente su consentimiento antes de otorgar sus datos personales a TANQUE GROUP comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a TANQUE GROUP de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los terceros. En los casos en los que el tercero sea un menor de edad conforme a la normativa mexicana aplicable, EL TITULAR manifiesta bajo protesta de decir verdad, tener facultades suficientes para otorgar sus datos personales a TANQUE GROUP y aceptar el presente Aviso de Privacidad, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a TANQUE GROUP de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los terceros y de los menores de edad.

*4.1.4.- Proveedores, Prospectos de Proveedores y/o Prestadores de Servicios: Nombre completo, identificación oficial con fotografía, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), teléfono fijo o móvil, correo electrónico, RFC, datos bancarios (nombre del banco, cuenta y cuenta CLABE, SWIFT, ABBA, en caso de transferencias internacionales), datos fiscales, nombre del representante legal de la empresa, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, datos de contacto y puestos en la empresa, datos y domicilio de facturación (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), factura electrónica.*

*Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, cédula de identificación fiscal, cédula de RFC, comprobante de domicilio, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio.*

*4.1.5.- Visitantes a las oficinas físicas y/o instalaciones de TANQUE GROUP: Nombre completo, identificación oficial con fotografía, imagen o fotografía, teléfono fijo y/o móvil.*

*4.1.6.- Usuarios de LA PÁGINA DE INTERNET DE TANQUE GROUP: Nombre completo y correo electrónico.*

4.2.- EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que TANQUE GROUP trate sus datos personales, incluidos los denominados datos personales financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.3.- EL TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a TANQUE GROUP son veraces, actuales y correctos. Además, se

compromete a sacar en paz y a salvo a **TANQUE GROUP** de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

**4.4.- TANQUE GROUP** manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos de EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

**4.5.- TANQUE GROUP** usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés *Internet Protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas a LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP** así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a LOS TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

## 5.- Finalidades del tratamiento de los datos personales

**5.1.- TANQUE GROUP** acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales de EL TITULAR, directamente y/o a través de encargados, de conformidad al tipo de relación que tiene con EL TITULAR, para las siguientes **finalidades primarias**:

**5.1.1.- EL TITULAR–Candidato:**

a) Contactar a EL TITULAR–*Candidato* vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales, Skype u otra plataforma de mensajería electrónica o cualquier medio a efecto de dar seguimiento y evaluar la experiencia y estudios del candidato, para conocer la viabilidad de ser seleccionado en el puesto que pretende desempeñar.

b) Conocer la experiencia laboral de EL TITULAR–*Candidato*, así como sus competencias para el puesto que está intentando cubrir.

c) Realizar un expediente de EL TITULAR–*Candidato* que será resguardado en las oficinas de **TANQUE GROUP**, en formato físico y electrónico y será resguardado durante un plazo de **1-un año** desde que los mismos fueron recabados.

d) Realizar investigación y estudios socio-económicos para verificar la información proporcionada por EL TITULAR–*Candidato*.

e) Para contactar a las personas que EL TITULAR–*Candidato* haya indicado como referencias personales y/o laborales.

**5.1.2.- EL TITULAR–Empleado:**

a) Realizar un expediente físico y/o digital de EL TITULAR–*Empleado* que será resguardado en el domicilio de **TANQUE GROUP** durante toda la vigencia de la relación laboral y por **5-cinco años** posteriores a finalizada la misma por cualquier causa.

b) Realizar los trámites necesarios para obtener la tarjeta de débito, para el depósito del salario y demás prestaciones generadas a favor de EL TITULAR-*Empleado*.

c) Para asignar a EL TITULAR-*Empleado* las herramientas y recursos de trabajo necesarios para el desarrollo de su trabajo.

d) Realizar los trámites necesarios de alta, baja, modificaciones e incapacidades ante el IMSS y demás instituciones gubernamentales en que se requiera.

e) El tipo de sangre de EL TITULAR-*Empleado* será tratado únicamente por **TANQUE GROUP** para que, ante casos de emergencia en los cuales EL TITULAR-*Empleado* tenga que ser derivado a algún centro de atención de salud, se le pueda indicar al personal que lo reciba, dicho tipo de sangre para una adecuada atención.

f) **TANQUE GROUP** podrá solicitar constancias de la realización de las pruebas de la enfermedad identificada como COVID-19 y tratar dichos datos personales sensibles de EL TITULAR- *Empleado* con la finalidad de evitar contagios de la enfermedad respecto de los demás TITULARES cuando la prestación de los servicios ofrecidos por **TANQUE GROUP** se tengan que brindar de manera presencial ante sus clientes. Estos datos personales sensibles serán conservados por **TANQUE GROUP** por el plazo de **6-seis meses** desde que los mismos fueron obtenidos.

#### **5.1.3.- EL TITULAR-*Cliente* y/o *Prospecto de Cliente*:**

a) Contactar a EL TITULAR-*Cliente* vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales o por cualquier otro medio, para atender y dar seguimiento a las solicitudes de productos y/o servicios ofrecidos por **TANQUE GROUP**.

b) Para brindar a EL TITULAR-*Cliente* los productos y/o servicios que **TANQUE GROUP** comercializa, conforme a las solicitudes formuladas a través de cualquier medio, para que EL TITULAR-*Cliente* pueda beneficiarse de los productos y/o servicios requeridos.

c) Contactar a EL TITULAR-*Cliente* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios proporcionados por **TANQUE GROUP** tales como quejas o comentarios sobre los mismos.

d) Registrarlos y actualizar los datos en el sistema de administración empresarial interno, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.

e) Realizar contacto con EL TITULAR-*Cliente* para llevar a cabo la gestión y cobranza de adeudos; en su caso, contactar a las personas que EL TITULAR-*Cliente* haya autorizado como contactos de pago.

f) Realizar y almacenar un expediente físico y/o electrónico de EL TITULAR-*Cliente* durante el tiempo que dure la relación comercial y por hasta **10-diez años** posteriores a la terminación de la relación comercial.

g) Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los productos o servicios que comercializa **TANQUE GROUP**. Dichas facturas, tanto en formato físico como electrónico y las notas de crédito, serán conservadas por **TANQUE GROUP** durante el plazo de vigencia de las relaciones comerciales, y por **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.

h) Coordinar juntas con EL TITULAR-*Cliente*, vía telefónica, por correo electrónico, redes sociales, Skype, WhatsApp, o a través de cualquier otro medio, a sea en soporte físico o digital.

i) Generar un registro en la base de datos de clientes y/o prospectos de clientes que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales y hasta por **2-dos años** posteriores a finalizadas las mismas por cualquier causa.

j) Realizar transacciones con instituciones de crédito que resulten con motivo de las operaciones comerciales.

k) Realizar los trámites necesarios para otorgar líneas de crédito.

#### **5.1.4.- EL TITULAR-*Proveedor y/o Prospecto de Proveedor y/o Prestador de Servicios*:**

a) Contactar vía telefónica, por correo electrónico o por cualquier otro medio, a EL TITULAR-*Proveedor* para solicitar o dar seguimiento a las solicitudes de información, de servicios y/o productos que requiere **TANQUE GROUP**.

b) Dar de alta el perfil del Proveedor en el sistema de administración interna para el acceso por parte del personal autorizado para ello, que serán conservados durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a finalizada la misma por cualquier causa.

c) Contactar a EL TITULAR-*Proveedor* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios que requiere **TANQUE GROUP**.

d) Conservar por un periodo de hasta **10-diez años** desde que son generadas, las facturas electrónicas y notas de crédito, en formato físico como electrónico, derivadas de los productos y/o servicios que requiere **TANQUE GROUP**.

e) Conservar por un periodo de hasta **10-diez años** los contratos que celebra **TANQUE GROUP** con EL TITULAR-*Proveedor*, tanto en formato físico como electrónico, una vez que los mismos hayan finalizado.

f) Realizar transferencias bancarias con motivo de las solicitudes de productos y/o servicios que realice **TANQUE GROUP** a EL TITULAR-*Proveedor*.

g) Llevar un expediente físico y/o electrónico de EL TITULAR–*Proveedor* durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a su terminación por cualquier causa.

h) Registrarlos en el sistema contable de **TANQUE GROUP**, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.

**5.1.5.- EL TITULAR–*Visitante de las instalaciones físicas de TANQUE GROUP*:**

a) Almacenar en diferentes bases de datos la imagen, así como la información de los visitantes al domicilio y/o instalaciones de **TANQUE GROUP**, con la finalidad de mantener el control de las entradas y salidas de quienes visitan sus instalaciones, lo que forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior de la misma. Las imágenes de EL TITULAR–*Visitante* serán conservadas por el plazo de **30-treinta días**, a partir de la fecha en que las mismas fueron obtenidas. Los demás datos personales serán conservados por el plazo de **1-un año**, a partir de la fecha en que fueron obtenidos.

**5.1.6.- EL TITULAR–*Usuario de LA PÁGINA DE INTERNET DE TANQUE GROUP*:**

a) Contactar a EL TITULAR–*Usuario* de LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP** vía correo electrónico, vía telefónica, por Skype, por redes sociales, o por cualquier otro medio, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes de productos y/o servicios.

b) Enviar información y promociones, previa solicitud que haya realizado EL TITULAR–*Usuario* de LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP**, a través del formulario disponible en el apartado de “Contacto”.

c) Almacenar en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, la información de EL TITULAR–*Usuario* de LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP**; dichos registros serán almacenados por un término de **1-un año** contado a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con **TANQUE GROUP**.

**5.2.- TANQUE GROUP** podrá tratar los datos personales de EL TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias**:

a) Para el caso de EL TITULAR–*Cliente*, evaluar la calidad de los servicios y/o productos ofrecidos por **TANQUE GROUP**, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.

b) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

c) Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, lanzamiento de nuevos productos, cambios de imagen, boletines informativos y de noticias.

d) Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el producto y/o servicio solicitado por EL TITULAR.

e) Generar informes internos sobre la utilización de LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP**.

f) Para envíos masivos de mail marketing y/ publicidad vinculados con los servicios comercializados por **TANQUE GROUP**.

g) Para contactar a EL TITULAR-*Usuario* de LA PÁGINA DE INTERNET de **TANQUE GROUP** a fin de informarle de actualizaciones de la mencionada página y enviarle mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.

h) Para mencionar a EL TITULAR-*Cliente* con ese carácter en el perfil corporativo y en LA PÁGINA DE INTERNET de **TANQUE GROUP**.

i) Para informarles y/o invitarlos a participar de cursos, capacitaciones y/o eventos organizados por **TANQUE GROUP**.

j) Para enviar correos electrónicos de saluciones de fin de año a LOS TITULARES-*Cientes*.

**5.3.-** En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias que se establecen en el apartado 5.2., deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: [privacidad@tanquegroup.com](mailto:privacidad@tanquegroup.com).

## 6.- Uso de “Cookies” y “web beacons”

**6.1.-** Es posible que LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP** haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de EL TITULAR con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL TITULAR navega en Internet. LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP** no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora de EL TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

**6.2.-** Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

**6.3.-** Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

**6.4.-** Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

**6.4.1.-** En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de “Herramientas”, entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad”, mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

**6.4.2.-** En un Mac: abrir la aplicación de Internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

## **7.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales**

**7.1.- TANQUE GROUP** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante el resguardo físico, la celebración de acuerdos de confidencialidad con los clientes, proveedores y empleados, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, tal es el caso de antivirus y firewalls en los servidores de acceso y bases de datos de **TANQUE GROUP**; asimismo, **TANQUE GROUP** almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad tales como sistemas de vigilancia las 24-veinticuatro horas y sistema de alarma de acceso no autorizado a las instalaciones; **TANQUE GROUP** se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

**7.2.-** En este tenor, **TANQUE GROUP** se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los Encargados que utilice cumplan con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, con las obligaciones a su cargo y particularmente, con las disposiciones establecidas en el artículo 50 del Reglamento de la LFPDPPP.

**7.3.-** Asimismo, **TANQUE GROUP** se obliga a contratar servicios de cómputo en la nube que realicen el tratamiento de los datos personales de LOS TITULARES, siempre que los mismos respeten las previsiones del artículo 52 del Reglamento de la LFPDPPP.

**7.4.-** Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para más información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO) y adicionalmente, otra forma en la que puede limitar el tratamiento de sus datos personales es el Registro Público de Usuarios que tiene la Comisión Nacional para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

**7.5.-** No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de LOS TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas

correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **TANQUE GROUP** si la vulneración no es imputable a él.

## **8.- Designado para tramitar las solicitudes**

**8.1.-** En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **TANQUE GROUP** cuyos datos se describen a continuación:

Designados: **Comité de Privacidad.**

Correo electrónico: [privacidad@tanquegroup.com](mailto:privacidad@tanquegroup.com).

## **9.- Medios para revocar el consentimiento**

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento, utilizando el **formato** que **TANQUE GROUP** pone a su disposición:

**9.1.-** Enviar un correo electrónico en atención al Designado en el punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

**9.2.-** Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

**9.2.1.-** El nombre completo de EL TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

**9.2.2.-** El motivo de su solicitud;

**9.2.3.-** Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

**9.2.4.-** Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y

**9.2.5.-** Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

**9.3.-** Adjuntar al correo electrónico mencionado, el formato que se indica en este apartado, con la firma de EL TITULAR o del representante legal.

**9.4.- TANQUE GROUP** notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación del consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR.

## **10.- Medios para ejercer los derechos ARCO**

**10.1.-** En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **TANQUE GROUP**, EL TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento, utilizando el **formato** que **TANQUE GROUP** pone a su disposición:

**10.2.-** Enviar un correo electrónico en atención al Designado del punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

**10.2.1.-** El nombre completo de EL TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

**10.2.2.-** El motivo de su solicitud;

**10.2.3.-** Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

**10.2.4.-** Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

**10.2.5.-** Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**10.2.6.-** Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, EL TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**10.2.7.-** Adjuntar al correo electrónico mencionado, el formato que se indica en este apartado, con la firma de EL TITULAR o del representante legal.

**10.3.- TANQUE GROUP** notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

## **11.- Transferencia de datos personales**

**11.1.- TANQUE GROUP** se obliga a no transferir o compartir los datos a los que se refiere el presente Aviso, a favor de terceros, salvo en los casos en que resulte necesario para cumplir con las finalidades de dicho Aviso.

**11.2.-** Asimismo, en cumplimiento de sus obligaciones legales, y con efectos informativos a EL TITULAR, se le indica que **TANQUE GROUP** podrá realizar las siguientes transferencias:

**11.2.1.-** IMSS, INFONAVIT y SAT, a efecto de dar cumplimiento a la legislación laboral, de seguridad social, así como el pago de impuestos.

**11.2.2.-** Instituciones bancarias, a efecto realizar el cobro o el pago de los productos o servicios, o el pago de los salarios de trabajadores, que requiere u ofrece **TANQUE GROUP** para sus clientes, proveedores y trabajadores.

**11.2.3.-** A los socios comerciales y/o de negocios y/o a empresas del mismo grupo al que pertenece **TANQUE GROUP**.

## **12.- Modificaciones**

**12.1.-** Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **TANQUE GROUP** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente Aviso, para su consulta en LA PÁGINA DE INTERNET DE **TANQUE GROUP** así como dentro de la plataforma de **TANQUE GROUP** a efecto de que, en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

## **13.- Autoridad garante**

**13.1.-** Si EL TITULAR considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **TANQUE GROUP** o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **14.- Ley aplicable y jurisdicción**

**14.1.-** Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

**14.2.-** Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, antes Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, antes Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

**14.3.-** En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso de Privacidad o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a ser resueltas de manera definitiva, sometiéndose a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, antes Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

*Versión 2.0 [Fecha de actualización 8/Febrero/2022]*